**РУКОВОДСТВО ПО УКЛАДКЕ ПАРКЕТА PANAGET**

Данная инструкция по укладке раскрывает общие положения при работе со всем ассортимен­том паркета Panaget.

Варианты укладки, а также уточнения совмести­мости продуктов можно найти на сайте [www.panaget.com](http://www.panaget.com).

Каждая планка паркета уникальна и отличается цветом, размером и количеством сучков, а также рисунком древесных волокон и т. д. Эти признаки не могут быть теоретически классифицированы. Укладывая паркет, подбирайте планки согласно вашему вкусу.

С течением времени, вне зависимости от цвета древесины, паркет меняет свой цвет. Это есте­ственная реакция дерева на ультрафиолетовый свет. Убрав коврик или предмет мебели, просто­явший на новом покрытии несколько недель, вы увидите, что цвет паркета отличается от откры­той части пола. Через несколько недель светлые участки исчезнут и цвет паркета выровняется по всему помещению. Этому явлению наиболее под­вержены ятоба и орех.

Природные свойства древесины накладывают ряд ограничений, которые необходимо учитывать на каждом этапе: до, во время и после укладки. Вне зависимости от вида паркета, следуйте правилам, изложенным в пп. 51-1, 51-2 и 51-11 СНиП.

Древесина - живой материал, меняющийся от сезона к сезону. В зависимости от влажности и температуры помещения (например, во время ото­пительного сезона) покрытие из натуральной дре­весины может расширяться или сжиматься.

Отсутствие вентиляции и обогрева помещения (актуально для загородных домов), равно как и воздействие прямых солнечных лучей и высоких температур может приводить к деформации пола.

Важную роль в продвижении наших покрытий оказывает непрерывный и строжайший контроль качества. Если при распаковке вы заметите ка­кой-либо дефект или недостаток, который может отрицательно сказаться на внешнем виде пола по­сле его укладки, просим вас НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО прекратить работу и без промедления уведомить об этом вашего ритейлера.

Если вы не будете следовать какой-либо из приве­денных ниже рекомендаций, мы не сможем нести ответственность за покрытие.

**ХРАНЕНИЕ И ПОДГОТОВКА**

Паркет, поставляемый в оригинальной упаковке, необходимо хранить в чистом, сухом месте, защи­щенном от непогоды, где также исключено образо­вание конденсата от пара или сырости.

Паркет должен храниться в оригинальной о упаков­ке до самого начала укладки.

**ПОДГОТОВКА МЕСТА УКЛАДКИ**

Паркет укладывается при выполнении следующих условий:

1. Влажность стен, фундамента, труб и швов клад­ки не превышает 5%. Влажность деревянного чер­ного пола не должна превышать 10%.

2. Установка окон и гидроизолирующих элементов закончена.

3. Вся внутренняя отделка полностью закончена (облицовка, покраска стен, поклейка обоев и т.д.)

4. Установка санитарно-технических и отопитель­ных систем закончена, оборудование герметично.

5. Температура помещения во время укладки должна быть 15-20°C. Само помещение должно нормально вентилироваться. Влажность воздуха - в пределах 40-65%. В противном случае, примите все возможные меры для поддержания требуемых условий вентиляции и обогрева во время укладки (например, прогрев помещения). Повышенная или пониженная влажность регулируется осушителями или увлажнителями воздуха.

6. Предотвратите все риски повышения уровня влажности при укладке и после нее.

Мы даём эти рекомендации, чтобы предотвратить вспучивание паркета во время укладке плавающим способом и отклеивания паркета, если он был приклеен к основанию.

**СОСТОЯНИЕ ОСНОВАНИЯ**

Основание, на которое укладывается паркет, должно отвечать следующим требованиям:

**1. ВЛАЖНОСТЬ:**

- Стандартная стяжка: не выше 3%.

- Низкотемпературное напольное отопление: не выше 1,5%.

- Ангидридная стяжка (жидкая стяжка): не выше 0,5%.

Основание должно быть водонепроницаемым.

Если чёрный пол укладывается на плотный грунт, между ними должна быть гидроизолирующая плён­ка. Если же паркет укладывается на фундамент, между ними должна быть обеспечена достаточная вентиляция во избежание образования конденса­та.

Теоретически, для высыхания 1 см стяжки нужно 10 дней. Этот срок увеличивается на 50% в меж­сезонье.

В зданиях с низким энергопотреблением может потребоваться отложить укладку паркета до мо­мента полного высыхания основания и отделки стен. Может также понадобиться дополнительный обогрев и вентиляция помещений на протяжении одного месяца до начала укладки вне зависимости от времени года.

Чтобы измерить уровень влажности основания, можно использовать СМ-лабораторию.

**2. ВЫРАВНИВАНИЕ:**

Допускается использование неровной стяжки, если она удовлетворяет следующим допускам:

- разность высот не более чем 5 мм на 2 м,

- разность высот не более чем 1 мм на 20 см.

Если данное условие не выполняется, необходимо применить самовыравнивающуюся смесь. Реко­мендуем самовыравнивающуюся смесь категории P3 (может быть усилена волокнами). Ни в коем случае не используйте клей для выравнивания не­ровностей основания.

**УКЛАДКА НА ОСНОВАНИЕ С «НИЗ­КОТЕМПЕРАТУРНОЙ» ИЛИ РЕВЕР­СИВНОЙ СИСТЕМОЙ НАПОЛЬНОГО ОТОПЛЕНИЯ (НАГРЕВ/ОХЛАЖДЕ­НИЕ)**

В дополнение к вышеприведенным рекомендаци­ям, пол с подогревом или с реверсивной системой напольного отопления требует соблюдения от­дельных мер предосторожности.

Убедитесь, что выбранный вами паркет может быть уложен на теплый пол. Подробную информа­цию вы можете получить у нашего дилера или на сайте. Мы не рекомендуем укладывать паркет из ятобы, бука и клёна на теплый пол.

Тепловое сопротивление напольных покрытий, включая отделяющий слой (например, акустиче­скую изоляцию), при его наличии, не должно пре­вышать 0,15 м2К/Вт.

В обычных условиях температура поверхности уложенного пола не должна превышать 28°С.

**1. УКЛАДКА НА ОСНОВАНИЕ С «НИЗКО­ТЕМПЕРАТУРНОЙ» СИСТЕМОЙ НАПОЛЬ­НОГО ОТОПЛЕНИЯ**

***---- Пол с гидравлической системой лучистого отопления:***

Необходимо соблюдать нормы п. 65.14 СНиП «Укладка пола с системой подогрева горячей во­дой»

На основание такого типа допускается укладка плавающим способом с подложкой.

**Основные условия укладки:**

- В качестве защитного слоя используется особый тип бетона с минимальной удельной теплопрово­дностью 1,2 Вт/(м.К). При укладке пола с системой подогрева типа С защитный слой может быть до­полнен отделяющим слоем.

- Максимальная температура воды не должна пре­вышать 40°С.

- Чтобы избежать превышения допустимой темпе­ратуры, периодически регулируйте её, особенно во время первого нагрева пола. Следить за тем­пературой пола нужно и на протяжении всего срока службы системы.

- Естественное высыхание основания необходи­мо дополнить предварительным подогревом в течение не менее 3 недель до укладки пола, вне зависимости от времени года. При первом на­греве необходимо поддерживать температуру в диапазоне 20-25°C в течение не менее трех дней, затем следует установить максимальную рабочую температуру и поддерживать ее в течение еще как минимум четырех дней.

Перед укладкой покрытия отопление следует от­ключить на период от двух до семи дней, в зависи­мости от ситуации.

Включите отопление через неделю после укладки, постепенно повышая температуру на 5°C в день до достижения необходимой температуры.

В случае укладки полным приклеиванием к осно­ванию, используйте полимерный клей (например, Presto PM из коллекции). Такая укладка обеспечивает акустический комфорт и удобство при ходьбе.

***---- Пол с электрической системой лучистого отопления:***

Система напольного отопления с использованием электрических кабелей, вмонтированных в бетон, должна соответствовать стандарту NF C 32-330 и устанавливаться в соответствии со стандартом NF P 52-302 (ранее п. 65-7 СНиП).

Электрическая система лучистого отопления, со­стоящая из нагревательного кабеля, закрытого стяжкой или плитами, должна соответствовать Техническим условиям эксплуатации пола с элек­трической системой лучистого отопления (CSTB 3606).

На основание такого типа допускается укладка плавающим способом с подложкой.

Чтобы не снижать производительность системы подогрева пола, избегайте ковров и низкой ме­бели.

**Основные условия укладки:**

- Толщина слоя, закрывающего нагревательные элементы (толщина покрытия), должна составлять от 5 до 6 см.

- Во избежание резких скачков температуры пола, периодически регулируйте её, особенно во время первого нагрева. Следить за температурой пола нужно и на протяжении всего срока службы систе­мы.

**Укладка:**

- Первый нагрев электрической системы лучистого отопления должен производить установщик нагре­вательного оборудования.

- Предварительный подогрев можно производить не ранее чем через 3 недели после окончания работ с основанием и до начала укладка паркета. В первый день продолжительность отопления не должна превышать двух часов, затем ее следует увеличивать не более, чем на один час в день, до достижения параметров, обусловленных функци­онированием системы. Этот режим определяется заранее и согласуется с подрядчиком.

- Выключите отопление за 48 часов до начала укладки

- Включите отопление через неделю после уклад­ки, постепенно повышая температуру на 5°C в день до достижения необходимой температуры

В случае укладки полным приклеиванием к осно­ванию, используйте полимерный клей (например, Presto PM из коллекции). Такая укладка обеспечивает акустический комфорт и удобство при ходьбе.

**2. УКЛАДКА НА ОСНОВАНИЕ С РЕВЕР­СИВНОЙ СИСТЕМОЙ ОТОПЛЕНИЯ (НА­ГРЕВ/ОХЛАЖДЕНИЕ)**

На такое основание паркет укладывается только полным приклеиванием к основанию. Используй­те для этого только полимерный клей (например, Presto PM из коллекции).

Укладка на основание с реверсивной системой отопления требует соответствия нормам п. 65.14 СНиП «Укладка пола с системой подогрева горя­чей водой» и Техническим условиям эксплуатации пола с реверсивной системой отопления с исполь­зованием воды низкой температуры (CSTB 3164).

**Основные условия укладки:**

- Система должна обеспечивать равномерное рас­пределение тепла по всей поверхности.

- Температура жидкости должна регулироваться с помощью системы автоматических датчиков во из­бежание образования точки росы (конденсата) под напольным покрытием.

- Система должна иметь датчик-контролёр, под­держивающий температуру жидкости в диапазоне от 18 до 22°C. Установщик системы должен про­контролировать выполнение этого требования.

- Тепловое излучение не должно превышать 100 Вт/м2.

- Летом температура, регулируемая термостатами с индивидуальными настройками, не опускается

ниже 22°С. Система охлаждения включается толь­ко в случае, если температура окружающей среды достигает уровня 25°С и выше.

**Укладка:**

- Естественное высыхание основания необхо­димо дополнить предварительным подогревом в течение не менее 3 недель до укладки пола, вне зависимости от времени года.

- Выключите отопление за 48 часов до начала укладки.

- Включите отопление через неделю после уклад­ки, постепенно повышая температуру на 5°C в день до достижения необходимой температуры.

**УХОД ЗА ПАРКЕТОМ**

Чтобы паркет служил вам как можно дольше, мы советуем подбирать его в соответствии с тем, как он будет эксплуатироваться и обслуживаться. Правильная эксплуатация подразумевает защиту покрытия от абразивных материалов вроде песка и гравия, а также ножек мебели и колесиков кресел, которые не адаптированы к паркету.

Уход за паркетом подбирается в соответствии с его финишной обработкой (под лаком или под маслом).

Ознакомиться с правилами ухода за паркетом под маслом и под лаком вы можете на сайте [www.panaget.com](http://www.panaget.com).

**УКЛАДКА НАПОЛЬНОГО ПОКРЫТИЯ**

Прежде чем приступить к укладке, предлагаем вам ознакомиться с видео подготовки, размещенными на нашем сайте www.panaget.com.

Укладывая паркет, убедитесь, чтобы у стен и любых препятствий вроде труб отопления, колонн, оснований лестницы и т д оставался зазор (кольцевой зазор) шириной 1,5 мм/1 мпг, минимум 8 мм. Нижняя часть дверной рамы должна быть вырезана так, чтобы паркет укладывался под нее, а зазора не было видно.

Чтобы обеспечить свободное движение древесины, общая ширина уложенного паркета не должна превышать 8м. В противном случае, необходимо оставить промежуточный зазор.

В любом случае, зазор оставляется у каждого дверного порога.

Для большей эстетичности пола, паркетные планки укладываются параллельно самой длинной стене помещения и по направлению самого большого источника света (например, окна).

**УКЛАДКА ПЛАВАЮЩИМ СПОСОБОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛЕЯ 2BECLIC**

**1 -** Убедившись, что основание пола ровное и сухое, раскатайте на него подложку с полиэтиленовой пленкой (например, ISOL30). Параллельно раскатанные дорожки скрепите скотчем. Подложка должна покрывать все основание до плинтусов.

**2 -** Начинайте укладку паркета справа, вдоль стены. Планки располагайте замком к стене (замок первого ряда срезается). Чтобы соблюдать зазор, по всему периметру помещения устанавливайте распорные клинья.

**3 -** Конец второй планки вставьте в первую под небольшим углом и опустите планку. В этот момент система UNIFIT блокирует соединение планок. Таким же образом уложите оставшиеся планки первого ряда.

**4 -** Укладку второго ряда начните с отрезанной части последней планки первого ряда. Для эстетичного внешнего вида, убедитесь, что длина отрезанной части как минимум вдвое больше ширины планки. Расстояние между концами планок предыдущего и нового ряда должно быть не меньше ширины самой планки.

**5 -** Вставив замок следующей планки в выступ планки предыдущего ряда, опустите ее встык к предыдущей планке того же ряда (доска справа). Прижмите нижнюю часть доски к полу, чтобы сработала система UNIFIT и планки зафиксировались по длине. Таким же образом продолжите укладку всего ряда.

**6 -** Не забывая про зазор, нарежьте планки необходимой ширины для последнего ряда.

Планки этого ряда сначала вставьте под углом 30° к предыдущей планке, чтобы прижать ее к основанию пола, а затем вставьте ее по длине при помощи металлического молотка. Тем же способом продолжите укладку всего последнего ряда.

Распорные клинья убираются через 24 часа после окончания работ.

Оставленные зазоры скрываются плинтусами, порогами и другим аксессуарами.

**УКЛАДКА ПЛАВАЮЩИМ СПОСОБОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЛЕЯ**

**1 -** Убедившись, что основание пола ровное и сухое, раскатайте на него подложку с полиэтиленовой пленкой (например, ISOL30). Параллельно раскатанные дорожки скрепите скотчем. Подложка должна покрывать все основание до плинтусов.

**2 -** Начинайте укладку паркета справа, вдоль стены. Планки располагайте шипом к стене (шип первого ряда срезается). Укладывая планки, аккуратно наносите водосодержащий виниловый клей (например, Presto BIB) на внешний край шипа по всей длине.

Чтобы соблюдать зазор, по всему периметру помещения устанавливайте распорные клинья.

**3 -** Укладку второго ряда начните с отрезанной части последней планки первого ряда. Для эстетичного внешнего вида, убедитесь, что длина отрезанной части как минимум вдвое больше ширины планки. Расстояние между концами планок предыдущего и нового ряда должно быть не меньше ширины самой планки. Как можно скорее вытирайте возможные излишки клея на поверхности.

**4 -** Чтобы подогнать планки друг к другу, не повредив их, используйте специальный подбивочный блок.

**5 -** Не забывая про зазор, нарежьте планки необходимой ширины для последнего ряда. Для горизонтального соединения планок используйте металлический молоток.

Распорные клинья убираются через 24 часа после окончания работ.

Оставленные зазоры скрываются плинтусами, порогами и другим аксессуарами.

**УКЛАДКА ПОЛНЫМ ПРИКЛЕИВАНИЕМ К ОСНОВАНИЮ**

**1 -** Убедитесь, что основание пола ровное и сухое.

Укладка паркета Кармен, Французской и Классической елочки начинается с центральной оси комнаты.

Палубная укладка и кирпичная кладка начинаются от угла шипом/замком к стене.

**2 -** Нанесите полимерный клей (например, Рresto PM) прямо на основание. Для этого используйте шпатель с зубцами 4х4 (В3). Расход клея в данном случае 1,2 кг/м².

Наносите клей размашистыми движениями на площадь в примерно 2 ряда паркета. Ни в коем случае не наносите клей на заднюю поверхность паркетных планок.

**3 -** Соединив шип одной планки с уголком паза планки предыдущего ряда (как на картинке), уложите всю доску на клей и, подталкивая ее подбивочным блоком, соедините шип и паз по всей длине.

**4 -** Чтобы соблюдать зазор, по всему периметру помещения устанавливайте распорные клинья.

**5 -** Не забывая про зазор, нарежьте планки необходимой ширины для последнего ряда. Для горизонтального соединения планок используйте металлический молоток.

Распорные клинья убираются через 24 часа после окончания работ.

Оставленные зазоры скрываются плинтусами, порогами и другим аксессуарами.

**УКЛАДКА ПОЛНЫМ ПРИКЛЕИВАНИЕМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАУЧУКОВЫХ ВСТАВОК**

**(Улисс Робиния)**

**1 -** Убедитесь, что основание ровное и сухое. Начинайте укладку паркета справа, вдоль стены. Планки располагайте шипом к стене (шип первого ряда срезается).

Чтобы соблюдать зазор, по всему периметру помещения устанавливайте распорные клинья.

**2 -** Нанесите полимерный клей (например, Рresto PM) прямо на основание. Для этого используйте шпатель с зубцами 4х4 (В3). Расход клея в данном случае 1,2 кг/м².

Наносите клей размашистыми движениями на площадь в примерно 2 ряда паркета. Ни в коем случае не наносите клей на заднюю поверхность паркетных планок.

**3 -** Укладывая первый ряд, уложите планки на клей, прижмите их, чтобы обеспечить надежное сцепление паркета с клеем.

**4 -** После того, как уложен первый ряд, установите самоклеющуюся каучуковую вставку вдоль всего ряда. Для этого:

- отрежьте длину вставки равную уложенному ряду паркета

- снимите несколько см защитной пленки

- постепенно снимая пленку, уложите вставку на паз вдоль всего ряда и слегка прижмите ее.

**5 -** Уложите второй ряд паркета. Подгоняя планки каждого следующего ряда к предыдущему, убедитесь, что каучуковые вставки плотно зажимаются между рядами, не выглядывают и не западают.

Каучуковые вставки имеют форму трапеции, расширяющейся внизу, чтобы прочнее держаться между планками паркета. Поэтому ВАЖНО укладывать вставки ОДНОВРЕМЕННО с паркетом, а не после него.

**6 -** Не забывая про зазор, нарежьте планки необходимой ширины для последнего ряда. Для горизонтального соединения планок используйте металлический молоток.

Распорные клинья убираются через 24 часа после окончания работ.

Оставленные зазоры скрываются плинтусами, порогами и другим аксессуарами.

**УКЛАДКА ПАКЕТА С ИНТЕГРИРОВАННЫМИ КАУЧУКОВЫМИ ВСТАВКАМИ**

**(Улисс Тик)**

Паркет производится с каучуковыми вставками, уже установленными на фабрике. Укладывается полным приклеиванием к основанию.

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**Эксплуатация паркетных полов**

1. Оберегайте паркетный пол от повреждения или падения на них тяжелых или металлических предметов. Даже самые современные лаки не могут противостоять этому.
2. Перед установкой мебели на паркетный пол, обязательно используйте мягкие набойки из войлока или фетра для ножек мебели во избежание образования царапин и вмятин.
3. При перемещении тяжелой мебели подкладывайте коврики лицевой стороной вниз или используйте небольшие одеяла, двигаете мебель осторожно, так, чтобы не повредить пол.
4. Используйте только мягкую и безопасную для покрытия обувь. Ни в коем случае не ходите по паркету на высоких каблуках или в обуви с металлическими набойками.
5. Следите за тем, чтобы когти у домашних животных были аккуратно острижены, а лапы чистыми, без следов грязи и песка.
6. Используйте коврики в местах, где паркет подвергается наиболее суровому обращению – при входе в помещение, около раковины и посудомоечной машины на кухне.
7. Под воздействием прямых лучей солнечного света оттенок вашего паркета со временем может слегка измениться. Во избежание этого рекомендуется периодически перемещать мебель и ковры.
**Уход за паркетными полами**

Чтобы паркет служил вам как можно дольше, мы советуем подбирать его в соответствии с тем, как он будет эксплуатироваться и обслуживаться. Правильная эксплуатация подразумевает защиту покрытия от абразивных материалов вроде песка и гравия, а также ножек мебели и колесиков кресел, которые не адаптированы к паркету.

Уход за паркетом подбирается в соответствии с его финишной обработкой (под лаком или под маслом).

Ознакомиться с правилами ухода за паркетом под маслом и под лаком вы можете на сайте www.panaget.com.

1. Сразу же удаляйте с паркетного пола замеченные пятна или разлитые жидкости.
2. Перед влажной уборкой удалите с пола пыль и прочие частицы песка или высохшей грязи. Для этого используйте пылесос с мягкой насадкой или мягкую щетку-сметку. Убедитесь, что на полу не осталось твердых частиц.
3. Используйте только специальные средства по уходу за полами, покрытыми маслом либо лаком. Они не только хорошо очищают пол, но и защищают поверхность от проникновения влаги, закрывают возникающие поверхности микро-царапины или микроповреждения, восстанавливают первоначальный вид паркета. Никогда не используйте воск или средства на основе масел для обработки паркета с лаковым покрытием, это приводит к потускнению и оставляет трудно очищаемые пятна.
4. Для защиты масляного слоя и придания паркету блеска один-два раза в год паркетные полы под маслом необходимо ОБЯЗАТЕЛЬНО обновлять с помощью специальных средств.
5. Для восстановления масленого слоя, устранения "дорожек" рекомендуется использования восстановительного масла.

**Контроль за влажностью в помещении**

Паркет из массива древесины является натуральным материалом и имеет естественное свойство расширяться и сжиматься, в зависимости от изменения влажности окружающей среды. Эти изменения часто могут быть заметными. Зимой, когда воздух в помещениях сухой, между планками могут появляться небольшие щели. В теплое и влажное лето, при значительном поглощении влаги паркетные планки могут деформироваться – края паркетной планки поднимаются выше ее середины. Такое же явление может произойти, если своевременно не убрать с паркета разлитую воду.

***Во избежание деформаций и образования между ними щелей относительная влажность в помещении должна поддерживаться на уровне 45-55% в течение всего года. Для этого рекомендуется устанавливать системы кондиционирования и увлажнения воздуха. Увлажнение воздуха предотвращает чрезмерную усушку паркета в зимний отопительный сезон, когда воздух становится сухим. Кондиционер поможет избежать расширения паркета летом, когда на улице стоит жаркая и сырая погода.***

Если вы заметили какие-либо проблемы с полом, не торопитесь предпринимать какие-либо действия, обратитесь за квалифицированной помощью к специалистам

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ПАРКЕТ**

 **фабрики PANAGET**

Производитель предоставляет нижеследующую комплексную гарантию на все покрытые лаком паркетные полы. Настоящая гарантия распространяется на паркет, приобретенный первоначальным потребителем непосредственно у Производителя или официального аттестованного дилера для использования в собственном жилом доме или квартире, и не распространяется на паркет, установленный в ***коммерческих или общественных помещениях*** (за исключением паркета с коммерческим покрытием).

Производитель гарантирует, что его продукция отвечает установленным техническим условиям, и была произведена без нарушений технологического процесса. Производитель предоставляет пожизненную гарантию на структурную целостность.

**Пожизненная гарантия на структурную целостность**

Гарантия на структурную целостность означает, что форма и размеры паркета останутся неизменными на протяжении всего срока действия гарантии при соблюдении всех необходимых мер по транспортировке, хранению, укладке, эксплуатации и уходу, приведенных в разделах «Рекомендации по укладке» и «Рекомендации по уходу и эксплуатации».

Дерево – природный материал, а поэтому он продолжает расширяться или сжиматься при переходе между отопительным и летним сезонами. Даже в установленных должным образом паркетных полах могут появляться небольшие зазоры между планками в течение года. Гарантия не распространяется на появление зазоров такого рода. Для их предотвращения поддерживайте на определенном уровне относительную влажность внутри помещения (в пределах 45%...55%). Используйте увлажнитель или кондиционер воздуха.

Температура воздуха в помещениях может изменяться в пределах от 18 до 24 ºС.

**Гарантия на покрытие не распространяется:**

1. на вмятины, царапины и другие повреждения паркета, возникшие в результате установки, небрежного отношения, или несистематического ухода, воздействия острых предметов, высоких каблуков, или животных, ненормального воздействия химических веществ, песка и прочих абразивов, прямого солнечного света, или тепла, повреждений от ударов, а также огня, воды и повышенной влажности
2. на вмятины, царапины и другие повреждения паркета, которые не являются заметными с высоты человеческого роста, т.е. с расстояния 1,5-2 м
3. на износ лакового покрытия в результате воздействия мелких камешков, песка и других абразивов, в случае эксплуатации паркета с нарушением рекомендованных правил и режимов, при экстремальных условиях окружающей среды в сочетании с недостатком профилактических мер, или ненадлежащей защиты
4. натуральные характеристики древесины в виде вариации цвета древесных волокон, цветных минеральных прожилок и сучков не рассматриваются как дефекты
5. выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия как результат естественной реакции древесины на солнечный свет не рассматривается как дефект
6. снижение блеска покрытия не рассматривается как износ поверхности
7. рекламации по поводу износа лаковой поверхности принимаются, если полностью изношенные участки превышают, по крайней мере, 10% от общей площади паркетного пола.

При признании рекламации обоснованной Производитель оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов, как-то ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта. Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только том в случае, если Производитель оказался не в состоянии устранить дефекты после целесообразного числа попыток. Производитель не возмещает стоимость работ или другие потери и издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые распространяется настоящая Гарантия.

Любая попытка отремонтировать, восстановить или перешлифовать паркетный пол до осмотра представителя Производителя и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную Гарантию.

Данная Гарантия является комплексной и действует взамен всех других гарантий, выраженных или подразумеваемых, включая гарантии коммерческого качества продукта, соответствия своему назначению, долговечности и пригодности. Данная гарантия не распространяется ни на какие иные виды косвенного, непредвиденного или последующего ущерба.

**Порядок выставления рекламации**

**Внимание! Оценка качества продукции должна производиться при естественном освещении. Претензии по качеству продукта принимаются только до непосредственной укладки паркета.**

Укладчик полов, совместно с Покупателем, несут ответственность за качество. Паркетная планка считается принятой укладчиком/покупателем по качеству при первом ее закреплении. После установки такие планки уже не могут быть предъявлены Покупателем к замене, по условиям настоящей Гарантии по причине наличия в них заводских дефектов, или, как несоответствующие заявленному сорту. Если при установке паркета Вы заметили дефектные планки, или Вы считаете, что паркет не соответствует заявленному качеству, остановите установку паркета и немедленно сообщите о настоящих фактах Вашему дилеру по месту покупки паркета. При подтверждении таких фактов, совместно с представителем дилера, Вы можете решить вопрос о замене дефектных планок, замене или возврате всей партии паркета.

Если Вы считаете, что существуют основания для выставления рекламации в соответствии с условиями настоящей Гарантии, в первую очередь обратитесь к Вашему дилеру, по месту покупки паркета.

***Для быстрого рассмотрения Вашей рекламации, Вам необходимо предоставить копию документа о приобретении продукта, требования по установке и эксплуатации паркета с подписью Покупателя, который ознакомился со всеми условиями по укладке и эксплуатации паркета, дате установки паркета, а также сведений о компании или лицах производивших установку.***

Производитель оставляет за собой право запросить дополнительную информацию для установления обоснованности данной рекламации, прислать для инспекции своего представителя или независимого инспектора. На основании проведенного расследования Производитель в месячный срок обязан дать обоснованный ответ на рекламацию.